

平成 27 年度厚生労働省委託

**医療分野の勤務環境改善マネジメントシステムに基づく
医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究
事業報告書**

平成 28 年 3 月

**医療分野の勤務環境改善マネジメントシステムに基づく
医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究委員会**

目 次

1 実施概要	1
1. 目的	1
2. 実施概要	1
(1) 病院アンケート調査	2
(2) 支援センターアンケート調査	3
(3) モデル事業	3
(4) 取組事例収集	4
3. 実施体制	5
(1) 検討委員会名簿	5
(2) 検討委員会の開催	7
(3) 委員長ワーキンググループの開催	7
2 提言 ～勤務環境改善の更なる推進に向けて～	8
1. 支援センターの機能の充実・強化	8
(1) 支援センターの役割	9
(個別の医療機関への支援の強化)	
(実態と支援ニーズの把握)	
(2) 支援センターの役割の正確な理解の促進等	9
(支援センターの役割の説明)	
(3) 支援センターの活動における目標の設定	10
(目標設定の必要性)	
(目標の例)	
(4) 運営協議会の効果的な運営	10
(運営協議会の積極的な活用)	
(運営協議会の活発な開催)	
(個別協議や実務者会合の開催)	
(運営協議会での連携事項)	
(5) 関係団体の取組等の活用	11
(既存の取組等を活用したマネジメントシステムの導入促進)	
(既存の取組との連携、ツールとしての活用)	
(6) アドバイザー間の連携等	12
(医療労務管理アドバイザーと医業経営アドバイザーの間の連携)	
(両アドバイザーによる共同訪問)	
(支援センターの業務上の知見等の蓄積の維持)	
(7) マネジメントシステムの導入の働きかけ	12
(経営トップ層への働きかけ)	
(実務担当者層への働きかけ)	
(分かりやすい資料の活用)	
(医療機関への訪問による積極的な働きかけ)	
(医療機関とのコミュニケーション)	
(医療関係団体の協力の確保)	
(市町村レベルでの連携)	
(取組医療機関の視察)	
(セミナー等の内容の工夫)	

(他の医療機関の取組状況の紹介)	
(様々な制度等と関連させた働きかけ)	
(8) マネジメントシステムの導入・定着の支援	15
(創意工夫を凝らした導入・定着支援)	
(医療機関に対する継続的な支援)	
(先駆的な取組を行う医療機関への支援)	
(9) アドバイザーの支援力の向上	16
(アドバイザーの支援力)	
(アドバイザーに対する研修会、勉強会等の開催)	
(いきサポの活用)	
(関係団体と連携した研修の実施)	
(実践的な研修の実施)	
(ノウハウ、知識経験等の共有)	
(地域の関係者の活用)	
(10) アドバイザーの活動上の留意点と活動例	17
(アドバイザーの活動上の留意点)	
(アドバイザーの支援活動例)	
2. 医療機関の取組の推進	17
(1) 手引書の活用	18
(現状分析シートを活用した現状の把握・分析)	
(簡易なツールの活用)	
(現状分析による強みの把握)	
(継続的な取組)	
(労務管理チェックリストの活用)	
(2) 関係団体の取組等の活用	19
(既存の取組等の活用)	
(3) 小規模医療機関や診療所への普及	20
(勤務環境の現状認識)	
(特定の職員への負担の集中の回避)	
(無理のない取組)	
3. 国の役割	20
(1) 全国レベルでの情報共有等	20
(担当者会議の開催)	
(関係職員への資料の提供等)	
(都道府県と国のコミュニケーション)	
(2) Q & A 集の作成等	21
(Q & A 集の作成)	
(関連諸制度に関する情報提供)	
(3) 情報発信の充実・強化	21
(「いきサポ」の掲載事例の充実)	
(経営上の効果の紹介)	
(取組事例の分析等)	
(4) アドバイザーの支援力向上に対する支援	22
(5) アドバイザーの業務範囲の明確化	22
(6) 他の医療政策を通じた勤務環境改善の推進	23

3 病院アンケート調査結果	34
3-1 病院に勤務する医師の調査結果	34
1. 回答者属性.....	34
2. 働き方・休み方.....	35
(1) 労働時間.....	35
①週所定労働時間.....	35
②時間外労働時間.....	36
(2) 休日・休暇.....	38
(3) 当直・夜勤.....	39
3. 勤務環境に対する満足状況.....	42
(1) 勤務環境に対する満足度.....	42
(2) 自由意見の分類.....	43
①肯定的な意見.....	43
②否定的な意見.....	44
3-2 病院に勤務する看護師の調査結果	45
1. 回答者属性.....	45
2. 働き方・休み方.....	46
(1) 労働時間.....	46
①週所定労働時間.....	46
②時間外労働時間.....	47
(2) 休日・休暇.....	49
(3) 夜勤.....	50
3. 勤務環境に対する満足状況.....	52
(1) 勤務環境に対する満足度.....	52
(2) 自由意見の分類.....	53
①肯定的な意見.....	53
②否定的な意見.....	54
3-3 施設の調査結果	55
1. 回答者属性.....	55
2. 労働管理.....	57
(1) 労働時間管理.....	57
①週所定労働時間.....	57
②時間外労働時間数.....	58
③最長連続勤務時間と勤務終了から勤務開始までが最も短い時間.....	59
(2) 休日・年次有給休暇.....	60
3. 宿日直・夜勤.....	62
(1) 医師の宿日直・夜勤.....	62
(2) 看護師の夜勤.....	63
(3) 宿直・夜勤回数.....	63
4. 労働条件の明示等.....	64
5. 勤務環境改善の取組.....	65

6. 「いきいき働く医療機関サポート Web」	70
7. 「医療勤務環境改善支援センター」	70
4 支援センターアンケート結果	71
1. 支援センターの人員体制	71
2. 支援センターの開設から平成 27 年 10 月 31 日までの活動状況	71
(1) 支援センターやその役割に関する周知活動	71
(2) 医療勤務環境改善マネジメントシステムの仕組みに関する周知・啓発活動	71
(3) 医療機関の実態やニーズの把握方法	71
(4) 医療機関の実態やニーズについての把握事項	72
(5) 地域の医療機関の勤務環境について、最も問題となっていること	72
3. 平成 27 年 4 月 1 日から 10 月 31 日までの活動状況	72
(1) 医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入・定着支援、相談等対応の件数	72
(2) 実施した医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入・定着支援項目	72
(3) 医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入・定着を支援するに当たっての「手引き」の活用度	73
(4) 支援センターが受けた具体的な相談内容	73
(5) ハブ機能として他の支援機関を紹介した相談の具体的な相談内容と紹介支援機関	73
(6) 行政機関や地域の医療関係団体（医師会、看護協会等）が行っている医療勤務環境改善の取組についての情報収集	74
4. 支援センターの支援事業の運営	74
(1) 医療労務管理アドバイザーと医業経営アドバイザーの間の情報共有や緊密な連携のための取組	74
(2) アドバイザーの支援スキル向上に向けた取組内容	74
(3) 医療労務管理アドバイザーと医業経営アドバイザーが連携して医療機関に対し支援を行った事例の有無	74
(4) 「医療勤務環境改善支援センターの業務のポイント」の活用状況	75
(5) 「いきいき働く医療機関サポート Web」の活用状況	75
(6) 各都道府県内の医療機関の勤務環境改善の取組事例の情報収集と活用方法	76
(7) 支援センターの活動における問題点	76
(8) 支援センターが国に期待する推進方策	78
5 モデル事業の実施	79
1. モデル事業の実施内容	79
2. ヒアリング内容	79
(1) 医療勤務環境改善支援センターを訪問した際	79
(2) 支援センターとともに医療機関を訪問した際	80
3. モデル事業参加都道府県	81
5-1 秋田県	82
1. 支援センター	82
2. 医療機関（市立田沢湖病院）	92

5-2	栃木県	98
1.	支援センター	98
5-3	東京都	105
1.	支援センター	105
2.	医療機関（社会福祉法人A病院）	114
	（医療法人社団B病院）	115
5-4	滋賀県	116
1.	支援センター	116
2.	医療機関（医療法人幸生会 琵琶湖中央病院）	127
5-5	島根県	132
1.	支援センター	132
2.	医療機関（社会医療法人仁寿会 加藤病院）	143
6	取組事例の収集	149
1.	「いきいき働く医療機関サポートWeb」掲載事例	149
	事例1：社会医療法人社団愛心館 愛心メモリアル病院	150
	事例2：札幌市病院局 市立札幌病院	152
	事例3：社団医療法人新和会 宮古山口病院	154
	事例4：日本赤十字社 足利赤十字病院	156
	事例5：社会医療法人さいたま市民医療センター さいたま市民医療センター	158
	事例6：医療法人社団東光会 茂原中央病院	160
	事例7：公益財団法人日産厚生会 玉川病院	162
	事例8：医療法人社団和楽仁 芳珠記念病院	164
	事例9：公益財団法人復康会 鷹岡病院	166
	事例10：豊川市 豊川市民病院	168
	事例11：医療法人偕行会 名古屋共立病院他	169
	事例12：学校法人藤田学園 藤田保健衛生大学病院	171
	事例13：社会医療法人ペガサス 馬場記念病院	174
	事例14：独立行政法人国立病院機構 福山医療センター	176
	事例15：独立行政法人国立病院機構 嬉野医療センター	178
2.	事例の収集	181
	添付資料：調査票	199

用語解説

本報告書で使用している主な用語は以下のとおりである。

いきいき働く医療機関サポート Web

医療機関が医療従事者の勤務環境改善に取り組む際に参考となるさまざまな情報（国・都道府県の関係施策、医療機関の取組事例、全国の医療勤務環境改善支援センターのウェブサイトのリンク等）を掲載しているウェブサイト。略称は「いきサポ」。

いきサポのURL：<http://iryoku-kinmukankyou.mhlw.go.jp/>

医業経営アドバイザー

医療勤務環境改善支援センターに置かれるアドバイザーのうち、診療報酬、医療制度・医事法制、組織マネジメント・経営管理等の医業経営に関する専門知識を有し、医療機関の経営面に関する助言等を行うアドバイザー。

医師の職場環境改善ワークショップ研修会

日本医師会が、勤務医の健康支援のため、医療機関の産業医や管理者向けに実施している参加型の研修会。

日本医師会「医師のみなさまへ／勤務医」のページのURL：

http://www.med.or.jp/doctor/hospital_based/

医療介護総合確保推進法

平成 26 年 6 月に公布された「地域における医療及び介護の総合的な確保を推進するための関係法律の整備等に関する法律」。この法律により医療法が改正され、医療機関における医療従事者の勤務環境の改善について法制化され、同年 10 月 1 日から施行された。

医療勤務環境改善支援センター

改正医療法に基づき都道府県が設置する医療従事者の勤務環境の改善を促進するための拠点。医療労務管理アドバイザーと医業経営アドバイザーを配置し、医療勤務環境改善マネジメントシステム等に関する周知・啓発、医療機関の実態やニーズの把握、医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入等の支援等の業務を行う。

医療勤務環境改善支援センター運営協議会

都道府県が主体となって、医療関係団体、医療機関の支援に係る関係団体、関係行政機関等の地域の関係者を構成メンバーとして設置する医療勤務環境改善支援センターの運営に関する協議の場。

医療勤務環境改善支援センターの業務のポイント

医療勤務環境改善支援センターの役割や活動内容、医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入支援における留意点、その他の参考資料をまとめた冊子。平成 27 年 3 月作成。

医療勤務環境改善マネジメントシステム

各医療機関において、幅広い医療スタッフの協力の下、一連の過程を定めて継続的に行う自主的な勤務環境改善の活動に関する仕組み。その内容は、改正医療法に基づき告示された「医療勤務環境改善マネジメントシステムに関する指針」（平成 26 年厚生労働省告示第 376 号）において定められている。

医療分野の「雇用の質」向上のための勤務環境改善マネジメントシステム導入の手引き

各医療機関が医療勤務環境改善マネジメントシステムを導入するに当たっての具体的な進め方や実際の取組事例、導入の際に活用できる各種支援ツール等をまとめた手引書。平成 26 年 3 月に作成され、平成 27 年 3 月に改訂版が作成された。

医療労務管理アドバイザー

医療勤務環境改善支援センターに置かれるアドバイザーのうち、労働時間管理、休暇取得促進、就業規則、賃金制度、安全衛生管理、福利厚生等の労務管理に関する専門知識を有し、医療機関の労務管理面に関する助言等を行うアドバイザー。

看護職のワーク・ライフ・バランス推進ワークショップ

日本看護協会が、看護職のワーク・ライフ・バランスの実現のため、医療機関向けに実施しているワークショップ。

日本看護協会「看護職のワーク・ライフ・バランス推進事業」のページのURL：

<https://www.nurse.or.jp/wlb/index.php>